

Hotelaria prepara-se para a época alta: Recrutamento entra em linha ascendente a um mês da Páscoa

Durante a Páscoa, a taxa de ocupação dos alojamentos poderá chegar aos 82% em alguns municípios. Destaque para Porto, Lisboa e Funchal.

Cozinheiros, empregados de mesa, ajudantes de cozinha e rececionistas são os perfis mais procurados pelas empresas do setor para responder ao aumento da procura.

Além do turismo, o setor da Logística e Transporte regista um aumento significativo de contratações durante este período: prevê-se um crescimento de 10% a 15% durante este período, face aos meses anteriores.

Observando as tendências dos últimos anos, é possível afirmar que a Páscoa assinala o arranque da época alta do turismo em Portugal.

A maior necessidade de mão de obra especializada é o reflexo do aumento significativo do fluxo de visitantes, impulsionando a contratação em setores estratégicos, como a Hotelaria, Restauração, Turismo e Logística.

Num ano em que se prevê um crescimento de 4% das pernoitas turísticas em Portugal, face às registadas em 2024 (80 milhões), assim como um aumento do número de turistas de 30 para 32 milhões, a Eurofirms – People First antecipa a época alta através de uma análise aos dados que marcaram o último ano, no que diz respeito aos perfis mais procurados e às previsões para 2025.

+4% Pernoitas turísticas em Portugal

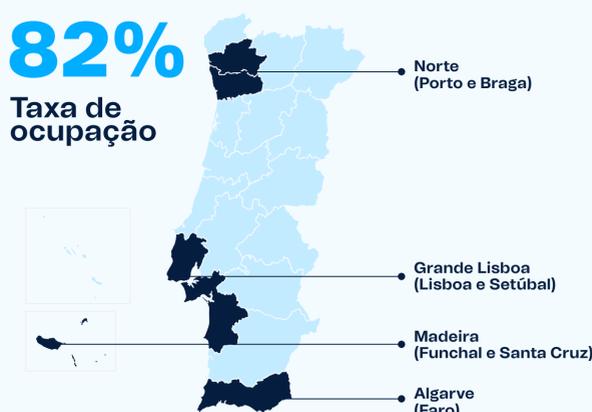
+2 milhões de turistas

1. Hotelaria e Turismo

A taxa de ocupação em alojamentos poderá atingir os 82% em alguns municípios.

Durante a época da Páscoa – que se inicia, este ano, a 14 de abril, culminando no domingo de Páscoa no dia 20 – a taxa de ocupação em alojamentos poderá atingir os 82% em alguns municípios da região Norte (Porto e Braga), Grande Lisboa (Lisboa e Setúbal), Algarve (Faro) e Madeira (Funchal e Santa Cruz).

Os setores da Hotelaria e Turismo lideram, por isso, o aumento do número de contratações durante este período, como forma de responder ao fluxo de turistas nacionais e internacionais.



Perfis mais procurados

A necessidade de reforçar as equipas impacta, em particular, os serviços de limpeza e restauração, sendo possível constatar que os perfis mais procurados nos setores de Hotelaria e Turismo correspondem a mão de obra com um menor nível de qualificação. Destaque, ainda, para os perfis de atendimento ao público, assegurando a receção e apoio aos visitantes.

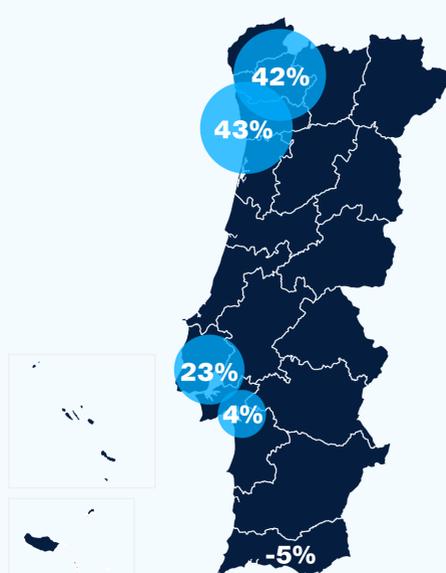


Após o decréscimo registado no quarto trimestre de 2024 – enquadrado nas tendências dos últimos anos –, a procura de mão de obra pelos setores da Hotelaria e Turismo cresceu mais de 10% entre janeiro e fevereiro. Refira-se que, em comparação com o mesmo período de 2024, já foi possível observar um aumento na procura de perfis logo em fevereiro deste ano.



2024 em análise

Em 2024, este crescimento teve particular impacto no Porto, onde se registou uma variação de +43% na procura por mão de obra entre fevereiro e março (a Páscoa foi celebrada a 31 de março). Seguem-se Braga (+42%), Lisboa (+23%) e Setúbal (+4%). Apesar de a taxa de ocupação na região ter sido positiva, Faro registou, entre fevereiro e março do último ano, um ligeiro decréscimo (-5%) no que diz respeito ao recrutamento de perfis nos setores da Hotelaria e Turismo.



2. Logística e Transporte

Impulsionado, em parte, pelo turismo, assim como pelas inovações tecnológicas e aumento do comércio digital, o setor dos Transportes e Logística tem registado um crescimento generalizado, que se torna particularmente evidente no período que antecede o arranque da época alta e durante a Páscoa.

À semelhança do que se verifica na Hotelaria e Turismo, a necessidade de reforçar as equipas para dar resposta a uma maior movimentação de pessoas, bens e serviços alarga-se à Logística e Transportes. Dependendo da região (e do seu atrativo turístico), o setor pode crescer entre 10% e 15% durante este período.

Perfis mais procurados

Analisando as funções mais requisitadas pelas empresas e recrutadores, o fluxo dos processos e operações afigura-se a principal prioridade:

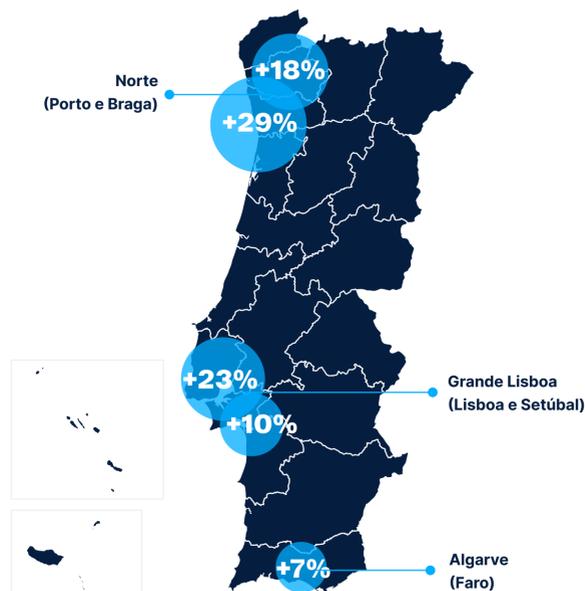


O recrutamento destes perfis também já iniciou uma trajetória ascendente, tal como tem vindo a ser observado no período da Páscoa nos últimos anos. O mês de fevereiro registou o maior número de vagas publicadas desde o final do verão de 2024.



2024 em análise

De acordo com os dados referentes ao mesmo período do ano passado, verifica-se a existência de uma sobreposição das regiões com maior procura por perfis dos setores da Hotelaria e Turismo e por profissionais de Logística e Transportes. A variação mensal das contratações entre fevereiro e março 2024 foi superior nos distritos de:



Conclusão

- 1 A chegada da temporada da Páscoa representa, enquanto sinalizador do início da época alta, um momento crucial para a preparação para o trabalho em Portugal.
- 2 Esta tendência de crescimento reforça a importância de um planeamento estratégico na gestão de talentos para este período, viabilizando uma resposta rápida à elevada procura turística.
- 3 Os desafios associados à contratação de mão de obra sazonal exigem, por parte dos empregadores dos setores em análise e das empresas de mediação de recursos humanos, uma elevada capacidade de adaptação, aliada à valorização dos candidatos.